附件1

\*\*\*有限公司

绿色商场创建自评报告

商场外观实景图

申报单位：\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*有限公司

二零\*\*年\*\*月

绿色商场创建申请推荐表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申请单位**  **名称** |  | | | | |
| **地 址** |  | | | **邮编** |  |
| **法人代表** |  | **职 务** |  | **电话** |  |
| **联系人** |  | **职 务** |  | **手机** |  |
| **电 话** |  | **传 真** |  | **Email** |  |
| **网 址** |  | | | | |
| **申请单位**  **意见** | （单位签章）  年 月 日 | | | | |
| **县（区）级商务主管部门意见** | （单位签章）  年 月 日 | | | | |
| **市（区）级商务主管部门意见** | （单位签章）  年 月 日 | | | | |
| **省（直辖市、自治区、计划单列市）级商务主管部门意见** | （单位签章）  年 月 日 | | | | |

目 录

第一章 单位概况 1

1.1 基本情况 1

1.2 组织机构 1

1.3 地理位置和平面布置 1

第二章 创建实施 2

2.1高层领导参与情况 2

2.2创建机构设置情况 2

2.3宣传和培训 3

2.4克服障碍 3

2.5对标整改 3

第三章 自我评价 4

3.1 商场现状水平分析 4

3.1.1基础资质合规性分析 4

3.1.2经营情况和服务流程 4

3.1.3主体设施与设备情况 5

3.1.4原辅材料消耗分析 9

3.1.5水消耗分析 9

3.1.6能源消耗分析 10

3.1.7能源和水资源管理现状 13

3.1.8资源循环利用与环境保护现状分析 13

3.2商场计量器具检测核实 16

3.2.1水计量器具检测核实 16

3.2.2电计量器具检测核实 16

3.3商场水平衡与分析 17

3.3.1建立水平衡 17

3.3.2水平衡分析 17

3.4商场电平衡与分析 17

3.4.1建立电平衡 17

3.4.2电平衡分析 18

3.5商场绿色运营能力分析 18

3.5.1绿色供应链建设 18

3.5.2实施绿色服务 18

3.5.3引导绿色消费 19

3.5.4资源循环利用与环保公益 19

第四章 初次自我评价结论和持续创建 19

附件 20

# 第一章 单位概况

## 1.1 基本情况

\*\*公司（以下简称“\*\*”）于\*\*年\*\*月\*\*日正式组建，位于\*\*\*，是\*\*\*公司的子公司，管理经营\*\*\*项目。项目商场于\*\*年开业，建筑面积\*\*m2，包含地上\*层和地下\*层，各楼层功能详细描述。

公司实力和所获得的主要荣誉描述。

公司获得的荣誉如图1-1。

图1-1 获得的荣誉

公司基本情况如表1-1所示。

**表1-1 企业基本情况表（\*\*年）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | \*\*公司 | 所属行业 |  |
| 企业类型 | 有限责任公司 | 法人代表 |  |
| 地址 |  | | |
| 年末员工总数 | 人 | | |
| 企业固定资产总值 | 万元 | | |
| 企业年末主营业务收入 | 万元 | 年总利税 | 万元 |
| 成立时间 | 年 月 日 | | |

## \*“主营业务收入”包括：自营品牌收入+物业费+租金等。

## 1.2 组织机构

公司设有多少部门。公司组织机构如图1-2所示。

图1-2 公司组织机构图

## 1.3地理位置和平面布置

公司地理位置图如图1-3。

图1-3 地理位置图

商场平面布置如下图。

图1-4 商场平面布置图

# 第二章 创建实施

创建实施是通过宣传教育，使企业领导、员工和相关方对绿色商场创建有一个初步的、比较正确的认识，消除思想上和观念上的障碍，了解绿色商场创建评价的工作内容、要求及工作程序，组织挖掘整改潜力。

## 2.1高层领导参与情况

领导支持情况介绍。公司于\*\*年\*\*月举行了绿色商场创建评价启动会，启动会现场情况见图2-1

图2-1 绿色商场创建启动会现场情况

## 2.2创建机构设置情况

为从组织上保证本次创建评价工作的顺利开展，结合公司实际经营情况，成立了绿色商场创建评价领导小组和工作小组。绿色商场创建评价领导小组成员及相应职责见表2-1，绿色商场创建评价工作小组成员及相应职责见表2-2

**表2-1 绿色商场创建评价领导小组成员及职责表**

| **姓名** | **评价小组职务** | **部门及职务职称** | **职责** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 组长 | 董事长、总裁或主管副总裁 | 绿色商场创建及评价的第一负责人，负责为绿色商场创建相关工作提供必要人力、物力、财力；负责绿色商场创建相关重大问题决策。 |
|  | 副组长 | 工程物业主管领导 | 负责组织协调各部门工作，辅助组长决策；  协调解决绿色商场创建过程出现的问题。 |
|  | 副组长 | 招商运营主管领导 |
|  | 组员 | 人事行政部总监 | 负责本部门绿色商场创建工作的推进与落实，确保各阶段各项工作顺利完成。 |
|  | 组员 | 招商运营部总监 |
|  | 组员 | 工程部总监 |
|  | 组员 | 财务部总监 |
|  | 组员 | 安保部经理 |

**表2-2 绿色商场创建评价工作小组成员及职责表**

| **姓名** | **评价小组职务** | **部门及职务职称** | **职责** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 组长 | 项目总经理 | 全面负责绿色商场创建评价工作，协调各部门相关事宜，监督评价工作进度。 |
|  | 副组长 | 项目工程副总经理 | 协助组长对各部门创建工作进行组织与协调，监督评价过程各项工作；对公司设备情况进行汇总分析，提出改进建议。 |
|  | 组员 | 人事行政部经理 | 组织宣传培训，参与评价过程有关工作。 |
|  | 组员 | 财务部经理 | 负责开展评价中涉及资源能源工作，对公司水耗、能耗现状进行调查和分析。 |
|  | 组员 | 招商运营部经理 | 负责各自工作范围内的绿色商场创建评价的各项工作，协助相关资料收集、分析，挖掘绿色商场创建潜力，参与合理化建议的收集。 |
|  | 组员 | 工程物业部经理 |
|  | 组员 | 安保部主管 |
|  | 组员 | 消防主管 |

## 2.3宣传和培训

绿色商场创建是一个标准宣贯、实施的过程，需要通过培训使每个员工都清楚地认识和理解创建的意义，并积极参与行动，以保证创建评价顺利开展和创建成效。

介绍宣传培训情况。

附件：创建过程中的员工职责，培训大纲、培训内容、考试成绩等信息。

## 2.4克服障碍

评价小组在开展本次绿色商场创建评价的过程中遇到的主要障碍及解决办法见表2-3

**表2-3 开展绿色商场创建评价遇到的障碍及解决办法**

| **序号** | **障碍** | **主要问题** | **解决办法** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 观念方面 |  |  |
| 2 | 组织方面 |  |  |
| 3 | 资金方面 |  |  |
| 4 | 管理方面 |  |  |
| 5 | 其他 |  |  |

## 2.5对标整改

评价小组在开展本次绿色商场创建评价的过程中，组织全员对照《绿色商场》标准及《绿色商场创建实施评价细则》发现的整改潜力见表2-4

**表2-4 开展绿色商场创建评价发现的整改潜力**

| **序号** | **标准要求** | **主要问题** | **整改结果或计划** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

# 第三章 自我评价

自我评价是通过对公司全面、系统地进行考察，了解公司基本情况及运营、环保、能源和资源管理现状等，分析并发现企业运营管理和环境设备维护等方面的问题，建立物料、能量平衡，分析问题产生原因，提出解决办法并予以落实。

## 3.1 商场现状水平分析

### 3.1.1 基础资质合规性分析

（1）工商经营许可资质符合性（见图3-1）

图3-1营业执照

（2）消防安全检查营业许可符合性（见图3-2）

图3-2公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证

（3）污水排放许可符合性（见图3-3）

图3-3城镇污水排入排水管网许可证

（4）重点商户和区域环境卫生符合性分析（见图3-4）

图3-4重点商户和区域环境卫生符合性分析

（5）《高耗能落后机电设备（产品）淘汰目录》符合性分析

介绍商场在用机电设备型号、效能以及产业符合性情况

### 3.1.2运营管理和服务流程

（1）商场近三年运营情况见表3-1

**表3-1经营运作情况表**

| **序号** | **项目** | **\*\*年** | **\*\*年** | **\*\*年** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 固定资产总值（万元） |  |  |  |
| 2 | 营业收入（万元） |  |  |  |
| 3 | 年总利税（万元） |  |  |  |
| 4 | 年末职工总数（人） |  |  |  |
| 5 | 年客流量（万人） |  |  |  |
| 6 | 租赁商户数量/面积（个/ m2） |  |  |  |
| 7 | 联营商户数量/面积（个/ m2） |  |  |  |
| 8 | 自营商户数量/面积（个/ m2） |  |  |  |
| 9 | 空铺面积 |  |  |  |

**\*“营业收入”包括所有店铺的营业额总和**

（2）公司的服务流程如图3-5

图3-5 服务流程图

（3）门店主营业态汇总表

**表3-2门店主营业态汇总表**

| **序号** | **业态** | **门店数量** | **经营面积** | **占总面积比例？** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

### 3.1.3主体设施与设备情况

#### 3.1.3.1 主体设施情况

公司管理经营面积\*\*\*m2，管理的建筑有\*\*。主体设施基本情况见表3-3

**表3-3 主体设施基本情况表**

| **序号** | **项目** | **项目A名称** | **项目B名称** | **项目C名称** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 建造时间 |  |  |  |
| 2 | 建筑功能 |  |  |  |
| 3 | 建筑面积（m2） |  |  |  |
| 4 | 建筑朝向 |  |  |  |
| 5 | 建筑层数（层） | 地上\*层 | 地上\*层 | 地上\*层 |
|  | 地下\*层 | 地下\*层 |
| 6 | 建筑高度（m） |  |  |  |
| 7 | 采暖热源 | 市政热力 | 市政热力 | 市政热力 |
| 8 | 采暖末端 | 风机盘管 | 风机盘管 | 风机盘管 |
| 9 | 空调冷源 | 冷水机组 | 冷水机组 | 冷水机组 |
| 10 | 空调末端 | 风机盘管 | 风机盘管 | 风机盘管 |

**表3-4 服务设施基本情况表**

| **序号** | **项目** | **数量/面积** | **环境** | **标识标志** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 综合服务中心 |  |  |  |
| 2 | 公共休息座椅 |  |  |  |
| 3 | 卫生间 |  |  |  |
| 4 | 无障碍卫生间 |  |  |  |
| 5 | 儿童卫生间 |  |  |  |
| 6 | 母婴室 |  |  |  |
| 7 | 无障碍通道 |  |  |  |
| 8 | 机动车停车场 |  |  |  |
| 9 | 非机动车停车区 |  |  |  |
| 10 | 充电桩 |  |  |  |
| 11 | 其他 |  |  |  |

上述服务设施相关实图如下：

#### 3.1.3.2 设备情况

本次评价对公司的供暖系统、空调通风系统、照明系统、供配电系统、给排水系统、中水系统、电梯系统、中控机房、消防系统和办公系统进行查看分析，按照系统汇总设备。

（1）供暖系统

项目供暖热源为市政热力，末端为风机盘管，供暖时间为11月15日-3月15日，供暖公司按面积收取供暖费。

（2）空调通风系统

项目制冷冷源是冷水机组，制冷末端均是风机盘管，通风系统是新风机组，制冷时间一般为\*\*月\*\*日-\*\*月\*\*日。空调通风系统设备见表3-5

**表3-5空调通风系统设备表**

| **建筑名称** | **设备名称** | **型号** | **数量** | **功率（kW）** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | \*备 |

附图若干：

图3-6 \*\*\*制冷机组图3-7 \*\*\*制冷机组图 3-8 项目中央空调运行记录

图3-9冷却塔图 3-10新风机组过滤器图 3-11制冷机组

（3）照明系统

照明系统包括建筑外围、室内公区、室内消防通道、车库等，具体照明灯具见表3-6

**表3-6照明灯具表**

| **建筑名称** | **安装位置** | **灯具类型** | **功率（W）** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

（4）供配电系统

项目设有\*座\*KV的配电室，变压比为\*，分别为2#配电室、3#配电室，安装变压器\*台。

**表3-7 变压器统计表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **位置** | **型号** | **数量** |
|  |  |  |

图3-12配电模拟图图 3-13 配电室运行记录

（5）给排水系统

**表3-8 给排水设备统计表**

| **建筑名称** | **设备名称** | **数量** | **功率（kW）** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

（6）中水系统

图3-14 中水机房图 图3-15 中水系统原理图

中水机房设备见表3-9

**表3-9 中水机房设备表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备名称** | **功率（kW）** | **数量** |
|  |  |  |

（7）电梯系统

公司的电梯分为直梯和扶梯，共\*\*部，其中直梯\*\*部，扶梯\*\*部，电梯设备见表3-10。

**表3-10电梯设备表**

| **建筑名称** | **设备名称** | **功率（kW）** | **数量** | **是否变频** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 客用直梯 |  |  |  |
|  | 货用直梯 |  |  |  |
|  | 扶梯 |  |  |  |

对商场电梯年检、维护保养、安全防护和节能方面的描述，并配图。

（8）中控机房

公司中控机房是保障楼宇网络、监控、报警和电梯求救等正常运转，主要设备包括UPS、服务器、程控机、电脑、监控屏等。中控机房设备见表3-11

**表3-11 中控机房设备表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **机房名称** | **设备名称** | **型号及功率** | **数量** |
|  |  |  |  |

图3-16 中控机房

（9）消防系统

商场的消防系统主要包含消防泵和灭火器，消防泵\*台，型号，功率\*\*KW，灭火器是干粉灭火器，共\*\*个。

（10）办公系统

公司的办公系统包括一些常见的办公设备，如：电脑、打印机、扫描仪、投影机等，电脑共\*\*台，打印机共\*\*台，扫描仪共\*\*台，投影仪共\*\*台，传真机共\*台。

### 3.1.4原辅材料消耗分析

近三年公司在服务过程中所用原辅材料见表3-12

**表3-12 原辅料消耗情况表**

| **消耗材料**  **名称** | **单位** | **使用量** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **年** | **年** | **年** |
|  |  |  |  |  |

### 3.1.5水消耗分析

（1）供水来源、用水性质及排水去向

图3-17 项目排水流向

（2）水计量系统配置情况分析

1）水计量器具配置情况

公司水计量器具配备情况见表3-13

**表3-13 水资源计量器具配备一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **进出用能单位**  **（对外交易结算水表）** | | | | **进出主要次级用能单位**  **（对内交易结算水表）** | | | | **主要用能设备和区域**  **（中央空调、锅炉、室外绿化、卫生间、地面冲洗等）** | | | |
| **应装台数** | **安装台数** | **配备率****%** | **完好率%** | **应装台数** | **安装台数** | **配备率%** | **完好率%** | **应装台数** | **安装台数** | **配备率%** | **完好率%** |
| 水 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**表3-14 水计量器具配备情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **数量** | **型号**  **规格** | **准确度等级** | **测量范围** | **安装地点** | **检定周期** | **状态** |
| 一级表 |  |  |  |  |  |  |  |
| 二级表 |  |  |  |  |  |  |  |
| 三级表 |  |  |  |  |  |  |  |

2）水计量网络示意图

商场水计量图如图3-18

图3-18 项目水计量图

（3）20\*\*～20\*\*年水消耗情况及评价

1）年水消耗情况及分析

公司20\*\*～20\*\*年水消耗情况见表3-15，数据来源于公司财务统计表。

**表3-15 20\*\*～20\*\*年水耗情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **指标** | **单位** | **年度** | | |
| **20\*\*年** | **20\*\*年** | **20\*\*年** |
| 水消耗量 | m3 |  |  |  |
| 租户用量 | m3 |  |  |  |
| 水消耗量（不含租户） | m3 |  |  |  |

图3-19 近三年水消耗柱状变化图

由图3-19可以看出，年度用水分析。

2）最近一年水逐月消耗

**表3-16 \*\*年水逐月消耗表**

| **月份** | **用水量（m3）** | **租户用水量（m3）** | **用水量不含租户（m3）** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1月 |  |  |  |
| 2月 |  |  |  |
| 3月 |  |  |  |
| 4月 |  |  |  |
| 5月 |  |  |  |
| 6月 |  |  |  |
| 7月 |  |  |  |
| 8月 |  |  |  |
| 9月 |  |  |  |
| 10月 |  |  |  |
| 11月 |  |  |  |
| 12月 |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |

20\*\*年逐月水耗柱状图如下：

图3-20 \*\*年逐月水消耗柱状变化图

由图3-20可知，月度用水分析。

3）水消耗指标分析

指标计算见表3-17

**表3-17 近三年水耗指标表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **指标** | **单位** | **\*\*年** | **\*\*年** | **\*\*年** |
|  | 水资源消耗量 | m3 |  |  |  |
| 建筑面积 | m2 |  |  |  |
| 单位面积新鲜水耗 | m3/m2 |  |  |  |
| 营业收入 | 万元 |  |  |  |
| 万元营业额新鲜水耗 | m3/万元 |  |  |  |

### 3.1.6能源消耗分析

公司消耗的能源品种有电力、热力和汽油，电力用于供暖、空调通风、照明、综合服务和租户；热力用于供暖；汽油用于公车。

（1）能源的供给流向图

图3-21 能源消耗流向图

（2）能源计量器具配置情况分析

公司能源计量器具配备情况见表3-18

**表3-18 能源计量器具配备一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **进出用能单位**  **（对外交易结算电表）** | | | | **进出主要次级用能单位**  **（对内交易结算电表）** | | | | **主要用能设备**  **（空调、照明、电梯等）** | | | |
| **应装台数** | **安装台数** | **配备率%** | **完好率%** | **应装台数** | **安装台数** | **配备率%** | **完好率%** | **应装台数** | **安装台数** | **配备率%** | **完好率%** |
| 电 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**表3-19 能源计量器具配备情况表**

| **名称** | **数量** | **型号**  **规格** | **准确度等级** | **测量范围** | **安装**  **地点** | **检定**  **周期** | **状态** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级表 |  |  |  |  |  |  |  |
| 二级表 |  |  |  |  |  |  |  |
| 三级表 |  |  |  |  |  |  |  |

（3）近三年能源消耗情况

1）20\*\*～20\*\*年能源消耗量

公司20\*\*年-20\*\*年能耗数据来自财务部门统计表。

**表3-20 20\*\*～20\*\*年能源消耗情况表**

| **能源**  **名称** | **指标** | **单位** | **年度** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **20\*\*年** | **20\*\*年** | **20\*\*年** |
| 电 | 消耗量 | 万kWh |  |  |  |
| 折标量 | tce |  |  |  |
| 汽油 | 消耗量 | t |  |  |  |
| 折标量 | tce |  |  |  |
| 外购热力 | 消耗量 | GJ |  |  |  |
| 折标量 | tce |  |  |  |
| 能源合计 | 折标量 | tce |  |  |  |
| 租户用电 | 消耗量 | 万kWh |  |  |  |
| 折标量 | tce |  |  |  |
| 能源合计（不含租户） | 折标量 | tce |  |  |  |
| 折标系数如下：电力1.229tce/万kWh；汽油折标系数取1.4714 tce/t；外购热力折标系数0.0341tce/GJ。 | | | | | |

图3-22 近三年能源消耗总量变化柱状图

由图3-22可以看出，能源消耗情况及原因分析。

图3-23 近三年用电量变化柱状图

由图3-23可以看出，用电消耗情况及原因分析。

图3-24 近三年汽油消耗总量变化柱状图

由图3-24可以看出，汽油消耗情况及原因分析。

图3-25 近三年外购热力消耗总量变化柱状图

由图3-25可以看出，近三年外购热力消耗情况及原因分析。

2）最近一年能源逐月消耗情况及分析

电和汽油逐月消耗量见表3-21

**表3-21 20\*\*年电和汽油逐月消耗量表**

| **月份** | **用电量（kWh）** | **租户用电量（kWh）** | **用电量不含租户（kWh）** | **汽油（t）** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1月 |  |  |  |  |
| 2月 |  |  |  |  |
| 3月 |  |  |  |  |
| 4月 |  |  |  |  |
| 5月 |  |  |  |  |
| 6月 |  |  |  |  |
| 7月 |  |  |  |  |
| 8月 |  |  |  |  |
| 9月 |  |  |  |  |
| 10月 |  |  |  |  |
| 11月 |  |  |  |  |
| 12月 |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |

图3-26 20\*\*年电力逐月消耗量柱状图

由图3-26可以看出，20\*\*年逐月用电量变化情况及原因分析。

图3-27 20\*\*年汽油逐月消耗量柱状图

由图3-27可以看出，20\*\*年汽油逐月消耗量情况及原因分析。

3）能耗指标分析

公司能耗指标见表3-22

**表3-22 能耗指标分析表**

| **项目** | **名称** | **指标** | **单位** | **年度** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **20\*\*年** | **20\*\*年** | **20\*\*年** |
|  | 电 | 消耗量 | 万kWh |  |  |  |
| 折标量 | tce |  |  |  |
| 外购热力 | 消耗量 | GJ |  |  |  |
| 折标量 | tce |  |  |  |
| 能源合计 | 折标量 | tce |  |  |  |
| 建筑面积 | | m2 |  |  |  |
| 单位面积电耗 | | kWh/m2 |  |  |  |
| 单位面积综合能耗 | | kgce/m2 |  |  |  |

### 3.1.7能源和水资源管理现状

（1）能源和水资源管理组织机构和职责

（2）能源和水资源管理制度制定与执行情况

具体的管理制度建设和执行情况见表3-23

**表3-23 管理制度执行情况表**

| **序号** | **文件名称** | **发布时间** | **实施**  **时间** | **执行**  **情况** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 | 管理文件 | | | |
| 1 |  |  |  |  |
| 二 | 技术文件 | | | |
| 1 |  |  |  |  |
| 三 | 记录档案 | | | |
| 1 |  |  |  |  |

能源及水资源执行情况分析，并提出建议。

（3）能源和水资源考核指标或限额的制定与执行情况

### 3.1.8资源循环利用与环境保护现状分析

（1）环境管理现状

基本情况说明。公司管理制度及执行情况见表3-24

**表3-24 管理制度现状说明表**

| **序号** | **名称** | **执行情况** |
| --- | --- | --- |
| 1 |  |  |

环境管理制度执行情况分析，并提出改进建议。

（2）近三年环境保护情况

公司领导重视环境保护工作，在公司的经营活动过程中，认真贯彻执行国家环境保护方面的法律、法规、规章和标准，充分履行公司在环境保护方面的社会责任。近三年公司各项环保指标达标、无环保处罚、投诉信访和环境污染事件等，详见表3-25

**表3-25 评价考察期环境保护情况表**

| **项目** | **情况说明** |
| --- | --- |
| 环保达标情况 | ②餐饮油烟符合《饮食业油烟排放标准》（GB18483-2001），达标率\*\*%；  ③噪声符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008），达标率\*\*%；  ④固体废弃物符合国家相关固废储存和处置规定。 |
| 限期治理项目 |  |
| 环保罚款及赔偿事件 |  |
| 投诉信访事件 |  |
| 环境污染事件 |  |

（3）环境影响评价与“三同时”执行情况

公司楼宇的环评批复及环保竣工验收批复相关情况说明，环保竣工验收批复见表3-26

**表3-26 环评批复及竣工验收情况表**

| **建设项目名称** | **竣工环境保护验收** | |
| --- | --- | --- |
| **审批单位** | **批准文号** |
|  |  |  |

**表3-27 项目竣工环保验收批复意见的落实情况**

| **建设项目名称** | **竣工环保验收批复意见** | **实际落实情况** |
| --- | --- | --- |
|  |  | 符合 |

（4）污染物排放情况

1）污染源的分布和种类

公司在经营服务过程排放的污染物主要包括废水、废气、固体废弃物和噪声。

项目排放的污染物包括生活废水、餐饮废水、餐饮油烟、生活垃圾、餐厨垃圾、废油脂和噪声。

2）环保法规及要求

公司自觉遵守国家和\*\*市法律法规和污染物排放标准，公司在经营服务过程中产生的废水、废气、噪声和固废排放符合相关排放要求，其执行的各类环保标准见表3-28

**表3-28 污染物排放遵循的标准**

| **类型** | **标准名称** | **标准编号** | **项目** | **单位** | **排放限值** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 废水 |  |  | pH | / |  |
| 悬浮物（SS） | mg/l |  |
| 化学需氧量（CODcr） | mg/l |  |
| 动植物油 | mg/l |  |
| 阴离子表面活性剂 | mg/l |  |
| 氨氮（以N计） | mg/l |  |
| 总磷（以P） | mg/l |  |
| 废气 | 《饮食业油烟排放标准》 | GB18483-2001 | 油烟 | mg/m3 |  |
| 噪声 | 《社会生活环境噪声排放标准》 | GB22337-2008 | 根据边界外声环境功能区类别，遵循相应的噪声排放限值。 | | |
| 固废 | 城市生活垃圾管理办法 | 中华人民共和国建设部令第157号 | 生活垃圾设置分类收集桶，垃圾袋、垃圾桶和垃圾房符合卫生要求，垃圾交给有资质单位清收。 | | |
| \*\*市餐厨垃圾收集运输处理管理办法 | \*\*市市政管理委员会通告\*\*年第\*号 | 餐厨垃圾收集符合卫生、环保标准，垃圾给有资质单位清收。 | | |

3）污染物排放情况

①废水

a、达标情况

废水主要包括餐饮污水和生活污水。餐饮废水须经残渣过滤装置和隔油池处理后排入化粪池，经处理后排入市政排污管道，生活废水经化粪池处理后排入市政排污管道。排放废水达到\*\*\*标准中的表\*排入公共污水处理系统的水污染物排放限值标准，污水排放限值见表3-29

**表3-29 污水排放限值表**

| **项目** | | **pH** | **悬浮物（SS）** | **化学需氧（CODcr）** | **动植物油** | **阴离子表面活性剂（LAS）** | **氨氮**  **（以N计）** | **总磷**  **（以P）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 单位 | | / | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l | mg/l |
| 排放限值 | |  |  |  |  |  |  |  |
| 购物中心 | 检测值 |  |  |  |  |  |  |  |
| 达标情况 |  |  |  |  |  |  |  |

附：污水监测报告

②废气

废气主要是购物中心餐饮商户厨房产生的餐饮油烟废气，经商户油烟净化器处理后通过公司楼顶排风机外排，餐饮油烟经检测可达到《饮食业油烟排放标准》（GB18483-2001）的要求。

**表3-30 废气排放状况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **排放现状** | **排放限值** | **单位** | **达标情况** |
| 油烟 |  |  | mg/m3 |  |

附：废气监测报告

③噪声

噪声主要来源于楼顶排油烟风机的运行噪声。

排油烟风机采取基础减震和安装隔声罩的隔声降噪措施，噪声排放达标。经检测噪声排放达到《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）标准

**表3-31 噪声排放现状表**

| **名称** | **监测点编号** | **声环境**  **功能区** | **昼间**  **噪声检测值** | **昼间**  **排放限值** | **达标情况** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 购物中心 | 1# | 1 |  | 55 | 达标 |

噪声监测示意图如下图：

图3-28 噪声监测报告

④固废

**表3-32 固废产生及处置情况表（\*\*年）**

| **项目** | **类型** | **名称** | **总量** | **去向** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \*\*项目 | 一般固体废弃物 | 生活垃圾 | \*\*t | \*\*环保科技有限公司 |  |
| 可回收物 | \*\*t |  |  |
| 装修垃圾 | \*\*t |  |  |
| 危废垃圾 | \*\*t |  |  |
| 厨余垃圾 | \*\*t | \*\*城市运行管理服务中心 |  |

### 固废分类收集、储运照片如下图：

### 3.2商场计量器具检测核实

### 3.2.1水计量器具检测核实

一级水表共\*块，是贸易结算表；二级水表\*块，一块计量生活水箱，一块计量中水箱补水；三级水表\*块，是计量租户用水量。

一级水表由自来水公司每年检测一次，二级水表和三级水表由公司工程部每\*个月检测一次。

### 3.2.2电计量器具检测核实

一级电表共\*块，是贸易结算表；二级电表\*块，\*块计量营业公区用电量，\*块计量空调机房用电量；三级表\*\*块，计量租户用电量。

一级电表由供电局每年检测一次，二级电表和三级电表由公司工程部每\*个月检测一次。

## 3.3商场水平衡与分析

### 3.3.1建立水平衡

商场用水环节包括制冷系统补水、消防水池补水、中水系统补水、洗手间用水、公区公区清洁用水和租户用水。

评价小组选用商场\*年\*月水表抄表数据及合理估算数据来进行用水分析，并建立水平衡。

**表3-33 水平衡表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **输 入** | | | | | **输 出** | | | |
| 输入量（m3） | | 流向 | 数值（m3） | 占比（%） | 耗水（Vco） | 排水（Vd） | 合计（m3） | 占比（%） |
| 自来水 |  | 消防水池补水 |  |  |  |  |  |  |
| 中水系统补水 |  |  |  |  |  |  |
| 洗手间用水 |  |  |  |  |  |  |
| 公区清洁用水 |  |  |  |  |  |  |
| 租户用水 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 损耗 | |  |  |
| 合计 | | |  | 100 | 合计 | |  | 100 |

图3-29 水平衡分布图

根据数据计算如下：

损耗=\*\* 偏差率为：损耗÷输入量×100%=\*\*%

通过水平衡可以看出该项目水的输入与输出量误差较小\*\*%<5%，在合理范围内，水平衡结果可以用于相关分析。

### 3.3.2水平衡分析

图3-30 水消耗结构饼状图

根据水平衡表、图及消耗结构图**，**对商场用水情况进行分析，并介绍改进情况。

## 3.4商场电平衡与分析

### 3.4.1建立电平衡

商场的电力消耗主要用于租户消耗和公共区域消耗，其中公共区域消耗包括供暖系统、空调系统、电梯系统、照明系统和其他。

评价小组选用商场\*年\*月电表抄表数据及合理估算数据来进行用电分析，并建立电平衡。

**表3-34 电平衡表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **输入** | | **输出** | | |
| 项目 | 数值（kWh） | 项目 | 数值（kWh） | 占比（%） |
| 外购电力 |  | 租户 |  |  |
|  |  | 供暖 |  |  |
|  |  | 照明 |  |  |
|  |  | 电梯 |  |  |
|  |  | 其他 |  |  |
|  |  | 损耗 |  |  |
| 合计 |  | 合计 |  | 100 |

图3-31 电平衡图

### 3.4.2电平衡分析

图3-32 电消耗结构饼状图

根据电平衡表、图及消耗结构图**，**对商场用电情况进行分析，并介绍改进情况。

## 3.5商场绿色运营能力分析

### 3.5.1绿色供应链建设

### 3.5.1.1 绿色采购与招商

结合经营业态特点，简要介绍企业采购与招商过程中考虑环境影响因素和绿色可持续发展的措施，并配相应图表。

### 3.5.1.2 绿色运营与管理

结合经营业态特点，简要介绍业务运营和管理过程中考虑环境影响因素和绿色可持续发展的措施，并配相应图表。

### 3.5.2实施绿色服务

### 3.5.2.1 服务设施与管理

依据《绿色商场》国家标准及其细则，结合经营业态特点，简要介绍企业门店服务设施和管理情况，并配相应图表。

### 3.5.2.2 服务行为与能力

依据《绿色商场》国家标准及其细则，结合经营业态特点，简要介绍企业和员工服务行为和能力建设情况，并配相应图表。

### 3.5.3引导绿色消费

### 3.5.3.1 绿色消费信息统计和减塑

依据《绿色商场》国家标准及其细则，结合经营业态特点，简要介绍企业自主或配合政府开展的绿色消费信息统计和减塑情况，并配相应图表。

### 3.5.3.2 绿色消费宣传与引导

依据《绿色商场》国家标准及其细则，结合经营业态特点，简要介绍企业创建绿色商场开展的绿色消费宣传情况，并配相应图表。

### 3.5.4资源循环利用与环保公益

### 3.5.4.1 垃圾分类

依据《绿色商场》国家标准及其细则，结合经营业态特点，简要介绍企业门店垃圾分类、垃圾暂存转运等情况，并配相应图表。

### 3.5.4.2 再生资源回收

依据《绿色商场》国家标准及其细则，结合经营业态特点，简要介绍企业开展的与提高再生资源回收利用率有关的活动，并配相应图表。

### 3.5.4.3 环保公益

依据《绿色商场》国家标准及其细则，结合经营业态特点，简要介绍企业开展其他与环保公益相关的活动情况，并配相应图表。

# 第四章 本次自我评价结论和可持续创建

归纳总结创建自评过程，定性并定量说明通过创建达到的目的和效果，下一步持续创建计划。

# 附 件

附件1：企业开展绿色商场创建评价工作的通知

附件2：企业创建绿色商场管理制度

附件3：绿色商场创建评价绩效统计表

附件4：废物处理资质与合同

附件5：油烟管道清洗合同

附件6：污染物排放检测报告

附件7：能源审计报告